

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Port de bouchons d'oreilles si le niveau sonore des moteurs est mal supporté ou s'il dépasse 80dB(A)

Ventilation des espaces de travail lors des opérations de traitement des eaux.

### Organisationnels

Le carnet sanitaire : document écrit et diffusé sous la responsabilité du chef d'établissement, regroupant les opérations d'entretien, de désinfection et de maintenance ainsi que les résultats des contrôles pour assurer les meilleures conditions possibles de maîtrise du risque sanitaire dans un réseau d'eau, dans un bassin ou une piscine à usage collectif au sein d'un établissement recevant du public. Le carnet sanitaire est obligatoire s'agissant de la surveillance des légionelles et de la température de l'eau des réseaux d'eau chaude sanitaire collectifs des établissements recevant du public. Dans le cas d'une piscine ou d'un bain à remous, le carnet sanitaire est d'application obligatoire. Il est visé par l'Agence régionale de santé chargée du contrôle sanitaire des piscines (référence réglementaire : article 11 de l'Arrêté du 7 avril 1981 modifié fixant les dispositions techniques applicables aux piscines

### Individuels

Pratique d'une bonne hydratation adaptée à l'individu et à l'activité

### Formation

Formation / sensibilisation aux techniques d'auto massage et d'échauffement musculaire et articulaire.

Sensibilisation au risque TMS

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMÉLIORATION DE LA NÉGOCIATION DANS L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 12-Epilation corps

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Soin esthétique d'épilation.

Soin de beauté et/ou de bien-être qui consiste à enlever temporairement et ou définitivement les poils de la peau humaine, masculine ou féminine à partir de techniques manuelles à visée esthétique avec ou sans instrument et/ou appareil et/ou utilisation de produits cosmétiques pré/post-épilatoires. Elle peut concerner toutes les parties du corps, des plus visibles (visage, jambes, bras, etc.) jusqu'aux plus intimes (poils pubiens...).

### LISTE DES ACTIVITÉS

Les 5 méthodes d'épilation sont :

- \* Le rasage des poils ;
- \* L'élimination des poils par des ondes électromagnétiques
- \* L'épilation à la cire
- \* L'épilation à la pince
- \* L'utilisation de produits dépilatoires (Cires, crèmes, etc...)

## PRINCIPAUX RISQUES

### Circulations & déplacements

- Piétinement possible autour de la table sur laquelle est installé(e) le/la client(e)

### Contraintes posturales

- Flexions et Torsions du buste

### Produits chimiques

- Utilisation de produits étiquetés notamment des solvants pour enlever les gouttes de cires

### Risques biologiques

- Activité au contact des individus (différentes parties du corps)

### Risques électriques

- Utilisation d'appareils électriques en cabine

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Manipulations de produits cosmétiques (cires, crèmes dépilatoires, etc....) et de produits à base solvanté pour le nettoyage notamment

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

Les poids manipulés sont très faibles voire inexistant.

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

Des flexions du tronc, des torsions du bustes peuvent être observées.

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

En moyenne, 50% d'une intervention est jugée comme pouvant exposer aux gestes répétitifs. Le rythme est imposé par la température de la cire ou l'utilisation des pinces à épiler.

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Utilisation de tables et de sièges réglables en hauteur.

Utilisation pour l'esthéticienne de gants en nitrile et de lunettes de protection

### Organisationnels

Alterner les activités afin de limiter les répétitions de gestes

### Individuels

Veiller à avoir une bonne et régulière hydratation.

Pratiquer l'échauffement musculaire et l'auto massage

### Formation

Initiation/Sensibilisation du personnel aux risques TMS

Initiation aux techniques d'échauffement musculaire et d'auto massage

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMÉLIORATION DE LA NÉGOCIATION DANS L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 13-Epilation Visage

### DESCRIPTION DU MÉTIER

L'épilation du visage permet de provisoirement (ou définitivement par certaines méthodes) supprimer le duvet qui recouvre la peau de parties du visage ou qui apparaît (Chez les femmes, ces poils fins peuvent fréquemment apparaître sur le menton, les joues et sur la lèvre supérieure. Au moment de la ménopause, les changements hormonaux peuvent développer ce duvet).

L'épilation la plus fréquente est l'épilation des sourcils.

L'épilation est aussi utilisée pour les poils qui poussent dans les oreilles, les narines et pour séparer plus nettement les deux sourcils (chez l'homme ou la femme). Elle vise parfois à éviter des rasages réguliers.

### LISTE DES ACTIVITÉS

L'épilation consiste à enlever, temporairement ou définitivement, les poils de la peau humaine, masculine ou féminine. Elle peut concerner le menton, les joues, la lèvre supérieure, les sourcils

Elle se réalise avec une pince à épiler ou de la cire ou des appareils à ondes électromagnétiques

## PRINCIPAUX RISQUES

### Circulations & déplacements

- Piétinement autour de la table/du siège sur laquelle/lequel le/la client(e) est installé(e)

### Contraintes posturales

- Flexion et torsion de la tête.

### Gestes répétitifs

- Répétition de gestes fins notamment lors du travail avec une pince à épiler.

### Produits chimiques

- Utilisation de produits étiquetés notamment des solvants pour enlever les gouttes de cires

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

L'utilisation de produits pouvant comporter des pictogrammes d'identification est possible notamment lors du nettoyage des cabines.

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

Non Concerné

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

L'activité peut engendrer des postures contraignantes, notamment au niveau des vertèbres cervicales.

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

L'épliation est l'une des activités déclarée comme l'une des plus exposantes aux travail répétitif, contraint par la fréquence des répétitions des gestes fins et en force des doigts et du rythme à tenir afin de limiter la durée de chaque "intervention".

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Utilisation de matériel limitant les efforts et contraintes posturales : sièges et tables réglables en hauteur par exemple

Utilisation pour l'esthéticienne de gants en nitrile et de lunettes de protection

### Organisationnels

Alterner les tâches en limitant à 4h maximum d'exposition journalière à cette seule activité

### Individuels

Pratique des échauffements musculaires et articulaires avant chaque "intervention"

Prévoir une hydratation régulière et adaptée à l'activité

### Formation

Formation aux techniques d'auto massage et d'échauffement musculaire

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMÉLIORATION DE LA NÉGOCIATION DANS L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 14-Soin esthétique de manucurie

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Soin esthétique de manucurie :

Soin manuel à visée esthétique, avec ou sans instrument et/ou appareil ou produit cosmétique, destiné à embellir l'aspect des mains dans un but de bien-être et de confort.

### LISTE DES ACTIVITÉS

Il s'agit de couper, polir et limer les ongles en leur donnant une forme, nettoyer les cuticules, gommer et modeler les mains avec une crème spécifique.

On peut également pratiquer des masques à la paraffine et /ou des masques hydratants et anti tâche.

Ce soin esthétique peut éventuellement se terminer par une pose de vernis de couleur ou de « french »

Complément d'information :

\* French manucure : blanchir le bout de l'ongle à l'aide d'un vernis blanc. Ensuite, vernir tout l'ongle d'une couche de vernis légèrement transparent comportant une petite touche de rose.

## PRINCIPAUX RISQUES

### Contraintes posturales

- L'activité est exercée sur table ce qui peut engendrer une posture avec les épaules relevées voire les avant bras remontants.

### Gestes répétitifs

- De petits gestes fins et répétés peuvent être observés.

### Produits chimiques

- L'activité peut amener à utiliser des vernis à ongles et des produits à base de solvants.

### Risques biologiques

- Activité qui met au contact de la peau du/de la/des client(e)(s).

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

L'activité peut exposer à des vernis et/ou solvants ainsi qu'aux poussières fines liées au ponçage et limage des ongles.

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

Non Concerné

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

L'activité peut exposer à une position avec la tête inclinée vers l'avant de plus de 30° voire 45°, le travail avec les épaules remontées voire avec les avant-bras qui remontent.

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

Les gestes et techniques professionnelles occasionnés sont répétés et de manière très fréquente. De plus ils sont souvent effectués en pression des doigts plus ou moins forte.

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Utiliser des solutions de travail à bonne hauteur avec des sièges et tables réglables électriquement si possible

Utilisation de limes et ou "ponceuses" électriques

Utilisation d'un système d'aspiration des poussières fines liées au ponçage et limage des ongles

### Organisationnels

Alterner les activités afin de limiter les temps et durées d'expositions à chacune des tâches pratiquées

### Individuels

Pratique de l'échauffement musculaire et articulaire au préalable/au cours de chaque intervention

Pratique d'une bonne hydratation adapté à l'individu et à l'activité exercée

### Formation

Sensibilisation aux conséquences du risque TMS

Formation / Sensibilisation à l'auto massage et aux techniques d'échauffement musculaire et/ou articulaire

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMÉLIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 15-Beauté des Pieds

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Le soin des pieds est un soin manuel à visée esthétique, avec ou sans instrument et/ou appareil ou produit cosmétique, destiné à embellir l'aspect des pieds dans un but de bien-être et de confort, consistant à couper, poir et limer les ongles en leur donnant une forme, nettoyer les cuticules, gommer et modeler les pieds avec une crème spécifique.

### LISTE DES ACTIVITÉS

- Egaliser les ongles, nettoyer, assouplir et supprimer les cuticules
- Relaxer, assouplir la peau des pieds
- Gommer
- Poser un masque et un enveloppement
- Eventuellement la beauté des pieds peut être suivie par la pose de vernis, de french manucure ou de vernis semi permanent

Ce soin esthétique peut éventuellement se terminer par une pose de vernis de couleur ou de « french ».

Sont exclus de cette définition les soins des pieds à visée thérapeutique curative ou préventive exercés par les podologues – pédicures.

## PRINCIPAUX RISQUES

### Contraintes posturales

- La posture de travail engendre une inclinaison du torse vers l'avant pouvant atteindre voire dépasser 45°

### Gestes répétitifs

- L'activité occasionne des gestes fins et répétés, le tout en tension des doigts

### Organisation du travail & Stress

- Le contact clientèle peut engendrer une forme de tension chez les collaborateurs

### Produits chimiques

- L'utilisation de vernis et autres produits cosmétiques spécifiques à l'ongle peut mettre en contact avec des substances relevant des ACD

### Risques biologiques

- L'activité peut mettre en contact avec des clients à l'hygiène douteuse

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

L'activité expose à l'utilisation de produits pouvant être étiquetés ou dont la composition fait appel à des produits référencés comme Agent Chimique Dangereux.

### Bruit

L'environnement de travail est directement lié à l'espace d'accueil du client et se veut calme voire accompagné d'une ambiance musicale non contraignante.

### Manutentions Manuelles

L'activité n'occasionne pas de manutentions manuelles de manière suffisamment prégnante.

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

Le Torse est souvent incliné vers l'avant, avec un angle pouvant parfois atteindre voire dépasser le seuil de 45°. Maintenir une telle position plus de 5h / jour peut nuire gravement à la santé.

### Températures extrêmes

L'activité est exercée dans un environnement à température régulée pour le bien-être du client.

### Travail de nuit

L'activité, en clientèle, est de fait effectuée en horaires de journée.

### Travail en équipes successives alternantes

L'activité, en clientèle, est de fait effectuée en horaires de journée.

### Travail répétitif

L'activité expose à un grand nombre de gestes fins et répétitifs bien que ceux-ci n'obéissent à aucun rythme minimum indépendant de la volonté du professionnel qui les exécute. Il n'y a donc pas de caractère de contrainte, cependant leur présence régulière peut être de nature à engendrer une reconnaissance de Maladie Professionnelle lors qu'elle est conjuguée à des contraintes posturales avérées.

### Vibrations Mécaniques

L'exposition aux vibrations mécaniques n'est pas suffisamment prégnante pour être observée et quantifiée de manière moyenne.

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Mise à disposition d'un fauteuil réglable + repose pieds (en hauteur) pour l'accueil du client

Travail effectué sur un tabouret à roulettes, réglable en hauteur

Servante à roulette pour disposer du matériel de travail dans la zone de confort des membres supérieurs

### Organisationnels

Veiller à alterner les activités sans atteindre ou dépasser 5h / jour ainsi que les organisation prévoyant une activité continue sans pauses possibles.

### Individuels

Veiller à s'hydrater régulièrement au fil de la journée de travail

### Formation

Sensibiliser le personnel aux risques TMS (Troubles Musculo Squelettiques)

Former le personnel aux techniques d'auto massage, d'échauffement musculaire et d'étirements

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 16-Soin de prothésie ongulaire

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Il s'agit de l'ensemble de techniques manuelles à visée esthétique, avec ou sans instrument, et/ou appareil, destinées à corriger, réparer, embellir, allonger, et décorer les ongles des mains et des pieds ou une pose de vernis de couleur ou « french », après le limage et le dépolissage de l'ongle naturel.

### LISTE DES ACTIVITÉS

L'extension de l'ongle permet de rallonger un ongle trop court ou rongé :

\* par gainage, soit recouvrement, de l'ongle naturel en liquide acrylique et poudres ou gel d'aspect naturel, french ou couleur ;

\* par façonnage en extension d'ongles sur châblon avec gel sous lampe UV, avec ou sans french ; avec liquides acryliques et poudres d'aspect naturel, french ou couleur avec rallongement de plaque ou non (utilisation de poudres de camouflage) ;

\* par pose de gel ou de vernis longue durée en french ou en couleur ;

\* par extension en façonnage gel sur capsule (naturelles, blanches ou transparentes), aspect naturel, french ou couleur avec rallongement de plaque (utilisation de gels de camouflage) ou pose couleur ;

\* par extension en façonnage en liquide acrylique et poudres sur capsule (naturelles, blanches ou transparentes), aspect naturel, french ou couleur avec rallongement de plaque (utilisation de poudres de camouflage) ou pose couleur ;

## PRINCIPAUX RISQUES

### Contraintes posturales

- L'activité est exercée sur table ce qui peut engendrer une posture avec les épaules relevées voire les avant bras remontants

### Gestes répétitifs

- L'activité occasionne des gestes fins et répétés, mais sans notion de rythme contraint.

### Produits chimiques

- L'activité peut amener à utiliser des vernis à ongles et des produits à base de solvants

### Risques biologiques

- L'activité peut mettre en contact avec des problèmes de peau potentiellement contagieux

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Exposition potentielle au Toluène et au Formaldéhyde, ou d'autres substances étiquetées au titre du risque chimique (ACD = agent chimique dangereux)

### Bruit

Pas de bruit pouvant atteindre ou dépasser le seuil d'action de 80 dB(A) en milieu de travail

### Manutentions Manuelles

Non concerné

### Milieu hyperbare

Non concerné

### Postures pénibles

Des flexion du tronc cervical vers l'avant à 45° et plus sont observées sur les 2/3 du temps d'intervention (durée moyenne d'une prestation 1h30).

### Températures extrêmes

Non concerné

### Travail de nuit

Non concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non concerné

### Travail répétitif

Exposition à une multitude de gestes très fins et répétés. Cependant, l'activité n'expose pas à un rythme contraint et n'empêche pas le collaborateur de s'en soustraire, le cas échéant.

### Vibrations Mécaniques

De légères vibrations sont transmises à l'ensemble Mains-bras lors du ponçage à l'aide d'un appareillage électrique.

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

- Utilisation de gants en nitrile et de masques de protection respiratoire requise.
- Utilisation de systèmes d'aspiration des poussières et vapeurs des produits
- Utilisation de solutions réglables en hauteur pour permettre un ajustement de la posture de travail

### Organisationnels

- Alterner les activités pour limiter le risque de surexposition d'un individu

### Individuels

- Pratique de l'échauffement musculaire et articulaire notamment au niveau de l'ensemble poignets, mains, doigts
- Pratiquer une bonne hydratation adaptée à l'individu et à l'activité

### Formation

- Sensibiliser aux conséquences du risque TMS
- Formation aux techniques d'auto massage et d'échauffement musculaire et articulaire

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 17-Maquillage

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Le maquillage est une technique esthétique utilisant les notions de morphopsychologie, visant à embellir le visage, à modifier le teint, à modeler les contours du visage, à camoufler les imperfections, tâches, cernes, à mettre en valeur le regard et les lèvres, avec des fards de couleurs en respectant les harmonies et les tendances de la mode.

Le maquillage artistique est une pratique spécialisée dans le cadre des effets spéciaux pour le cinéma, ou la peinture corporelle, appelée aussi body-painting.

En institut et en SPA le maquillage est réalisé soit par une esthéticienne, soit par un(e) maquilleur (euse).

### LISTE DES ACTIVITÉS

Maquillage semi-permanent  
Maquillage temporaire de jour, du soir, de cocktail de mariée  
ou maquillage flash

## PRINCIPAUX RISQUES

### Contraintes posturales

- L'activité est exercée au fauteuil et il incombe au professionnel de se positionner correctement pour apprécier les gestes à effectuer

### Gestes répétitifs

- Des gestes répétés et en pression des doigts / mains peuvent être observés lors des séances

### Organisation du travail & Stress

- L'activité est généralement exercée pour mettre en valeur une personne avec la pression de l'importance du jour ou de l'occasion "à ne pas rater"

### Risques biologiques

- L'activité peut mettre en contact avec des problèmes de peau potentiellement contagieux

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Utilisation potentielle de produits relevant des étiquetages de sécurité / risque chimique

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

Non Concerné

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

L'activité est exercée au fauteuil et la réussite d'un maquillage passe aussi par un bon positionnement du professionnel face à son/sa client(e)

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

Des gestes lins et répétés constituent une des pratiques de cette activité, sans toutefois atteindre des seuils.

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Veiller à penser correctement l'éclairage de l'espace de travail pour éviter les zones d'ombre pouvant être à l'origine de contorsions du/de la professionnel(le)

### Organisationnels

Alternance des activités pour limiter les contraintes liées à une surexposition à l'une ou l'autre des activités exclusivement

### Individuels

Pratique d'une bonne et régulière hydratation adaptée à l'individu et à l'activité

Pratiques de l'échauffement musculaire et articulaire

### Formation

Sensibilisation aux techniques de gestes et contraintes posturales pouvant engendrer des risques TMS

Formation aux techniques d'échauffement musculaire et d'auto massage

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 18-Bronzage Artificiel : Ultra-Violets

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Le bronzage est le phénomène par lequel la peau prend une couleur plus foncée en réaction à l'exposition à un rayonnement ultraviolet (UV) d'origine naturelle (comme le Soleil) ou artificielle (lampe à rayons ultraviolets).

Le bronzage artificiel est une technique à visée esthétique et de détente avec utilisation d'un appareil émettant un rayonnement UV, destiné à provoquer un bronzage artificiel.

Dans le cas présent, il s'agit de l'organisation de séances d'exposition aux rayons d'origine artificielle.

### LISTE DES ACTIVITÉS

Détermination du phototype du client

Préparation de la cabine UV.

Contrôle du temps d'exposition

Nettoyage du lit de soin après chaque client.

## PRINCIPAUX RISQUES

### Contraintes posturales

- Les appareils de bronzage "allongés" nécessitent l'ouverture et la fermeture de la partie supérieure, ce qui sollicite les membres supérieurs, jusqu'aux épaules.

### Risques biologiques

- L'activité peut exposer aux rayonnements non ionisants.

### Risques électriques

- Les appareils de bronzage sont branchés sur le réseau électrique de l'entreprise.

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

L'activité met possiblement en contact avec les rayonnements non ionisants pouvant occasionner des conséquences biologiques suivant la durée et la fréquence des expositions.

### Bruit

L'activité n'expose pas à des niveaux sonores au delà du seuil de 81 dB(A) retenu

### Manutentions Manuelles

Seules les manipulations des parties "couvercle" des appareils de bronzage "allongés" peut être assimilée à des efforts de poussée/traction/levée.

### Milieu hyperbare

L'activité n'occasionne pas de situation professionnelle en milieu hyperbare

### Postures pénibles

Les manipulations des parties "couvercle" des appareils de bronzage "allongés" peuvent être assimilée à des contraintes posturales notamment au niveau des membres supérieurs jusqu'aux épaules. La fréquence, la répétition de ces gestes peut, à long terme, être un fait aggravant de TMS.

### Températures extrêmes

L'activité n'expose pas à des températures au delà du seuil de 30° C retenu

### Travail de nuit

L'activité est exercée exclusivement en horaires de journée

### Travail en équipes successives alternantes

L'activité est exercée exclusivement en horaires de journée

### Travail répétitif

Les seuls gestes répétés observables concernent la manipulation des "couvercles" des appareils de bronzage "allongés".

### Vibrations Mécaniques

Les appareils n'occasionnent pas de transmission de vibrations mécaniques

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Surveillance / Entretien des cabines de bronzage

### Organisationnels

Veiller à une rotation des activités limitant les périodes d'exposition potentielle

### Individuels

Respect impératif des règles d'utilisation en sécurité des cabines de bronzage.

### Formation

La sensibilisation aux risques pour les client(e)s permet de mieux appréhender les risques individuels

Habilitation électrique adaptée en cas de manipulation de type brancher/débrancher

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 19-Vente de produits

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Accueil commercial, renseignements / conseils, vente, encaissement

### LISTE DES ACTIVITÉS

L'activité met en contact un(e) professionnel(le) avec un / des client(s) dans le cadre d'une action commerciale de distribution de produits. L'activité nécessite des capacités d'écoute, de conseil et de connaissance des produits. Il est possible d'organiser des séances de découvertes, de tests des produits, etc...

## PRINCIPAUX RISQUES

### Chutes de hauteur

- L'activité peut engendrer l'utilisation de marche-pieds pour accéder à des produits rangés/stockés en hauteur

### Contraintes posturales

- L'activité peut exposer ponctuellement à un travail avec les bras en élévation

### Port de charges

- Ponctuellement, l'activité peut exposer à de la manutention manuelle de charges (cartons notamment), ...

### Risques biologiques

- L'activité peut mettre en contact avec des problèmes de peau potentiellement contagieux

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Non Concerné

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

Non Concerné

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

Non Concerné

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

Non Concerné

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Utilisation de systèmes d'aide à la manutention pour mise à hauteur des produits à installer sur les rayons

### Organisationnels

Alternance des activités pour limiter les risques de surexposition liés à l'exclusivité d'une activité

### Individuels

Pratique d'une bonne hydratation adaptée à l'activité et à l'individu

### Formation

Sensibilisation aux techniques d'auto-massage et d'échauffement musculaire et articulaire

Sensibilisation aux conséquences du risque TMS

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 20-Gestion des Stocks

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Il s'agit de gérer les stocks de produits commercialisés en sein de l'Institut et du SPA

### LISTE DES ACTIVITÉS

- Suivi des quantités, Préparation/Envoi des Commandes, Réception des livraisons
- Contrôle qualité et conformité des produits au Règlement cosmétique
- Déballage des produits, rangement en réserve, mise en rayon
- Retour des produits non conformes ou défectueux

L'activité est exercée ponctuellement dans la semaine de travail et au rythme des livraisons. Il peut se passer plusieurs jours sans intervenir sur cette activité

## PRINCIPAUX RISQUES

### Chutes d'objets

- Le rangement sur rayons (réserve ou présentoirs) peut engendrer des chutes d'objets de hauteur;

### Chutes de hauteur

- Monter sur un marche pied, voire un tabouret, une chaise, etc... pour ranger des produits en hauteur

### Circulations & déplacements

- Transiter dans un espace de stockage parfois restreint

### Contraintes posturales

- Le rangement en hauteur occasionne une activité avec les bras en élévation, au dessus du niveau du cœur

### Organisation du travail & Stress

- La rapidité du rangement, le classement par références des produits peut être un facteur de tension aggravant

### Port de charges

- Manipulation des cartons de produits lors des livraisons / mises en rayons

### Produits chimiques

- Dns certains cas, des produits étiquetés peuvent être manipulés

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

L'activité peut mettre en contact avec des produits étiquetés.

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

L'activité peut exposer au port manuel de charges "lourdes", sans pour autant atteindre les seuils.

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

L'activité peut engendrer une part de temps de réalisation avec les bras en hauteur, au niveau ou au dessus du niveau des épaules.

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

Le rangement des produits nécessite des répétitions fréquentes de gestes sans pour autant atteindre les seuils.

### Vibrations Mécaniques

Non Concerné

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Utilisation de marche-pieds sécurisés et adaptés au travail "en hauteur"

Utiliser des solutions de mise à hauteur de tablettes contenant les lots de produits / cartons à ranger

### Organisationnels

Alterner les activités pour ne pas surexposer une seule et même personne à la manipulation des charges

### Individuels

Pratique de l'échauffement musculaire et articulaire avant les "interventions"

Pratiquer une bonne hydratation individuelle adaptée à l'activité

### Formation

Formation / Sensibilisation au port de charges / Gestes & Contraintes posturales pouvant engendrer des TMS

## PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



### 21-Entretien des Locaux

#### DESCRIPTION DU MÉTIER

Ensemble des tâches quotidiennes et/ou hebdomadaires liées à l'entretien (ménage) des espaces de travail.

#### LISTE DES ACTIVITÉS

- Nettoyage des cabines, des Sois, Poussière, ...
- Nettoyage des appareils par des protocoles adaptés au type d'appareil ...
- Désinfection des zones humides

Cette tâche est répartie en règle générale sur l'ensemble du personnel et est réalisée en alternance sur la semaine de travail.

## PRINCIPAUX RISQUES

### Circulations & déplacements

- Fils électriques au sol lors de l'utilisation d'appareils électriques (Aspirateur, Nettoyeur, ...)

### Contraintes posturales

- Flexion du tronc vers l'avant lors des tâches d'entretien/nettoyage du sol

### Gestes répétitifs

- Tâches de balayage, d'aspiration, de lavage du sol, de nettoyage des éviers, etc... occasionnent des gestes répétés

### Port de charges

- Manipulation de seaux d'eau, de récipients de produits, etc... voire déplacement de cartons/matériel... lors du ménage

### Produits chimiques

- Utilisation de produits porteurs de pictogrammes d'identification du risques + phrases de risques H...

### Risques électriques

- Intervention à proximité du réseau électrique

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Les produits utilisés sont souvent porteurs de pictogrammes et de phrases de risques H...

### Bruit

Les ambiances sonores de travail n'atteignent pas les seuils de limites d'exposition (81 dB(A)).

### Manutentions Manuelles

Ponctuellement, l'entretien peut demander de déplacer des charges souvent légère mais parfois proche du seuil de 10 Kgs.

### Milieu hyperbare

Pas d'exposition au travail en milieu hyperbare

### Postures pénibles

Flexion du tronc vers l'avant, lors des phases de nettoyage des sols, appareils, etc., peuvent être observées.

### Températures extrêmes

Les températures de travail n'atteignent pas les seuils de limites d'exposition (plage de tolérance (5 à 30°))

### Travail de nuit

L'activité n'expose pas au travail de nuit avec réalisation d'au moins 1h de travail dans le créneau 0h - 5h

### Travail en équipes successives alternantes

L'activité n'expose pas au travail de nuit avec réalisation d'au moins 1h de travail dans le créneau 0h - 5h

### Travail répétitif

Certaines tâches exposent à la réalisation de gestes répétés pouvant, à la longue, engendrer des troubles musculo-squelettiques, au niveau des membres supérieurs notamment, sans exclusivité sur la zone d'atteinte.

### Vibrations Mécaniques

L'activité n'occasionne pas d'exposition à la transmission de vibrations mécaniques

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Mise à disposition de matériel adapté au nettoyage à effectuer (aspirateur, nettoyeur vapeur, ...) ainsi que les EPI requises (cf FDS).

Mise à disposition de chariot de ménage pour éviter les manutentions.

### Organisationnels

Alternance des tâches au sein d'une même journée pouvant inclure l'entretien.

### Individuels

Respect des consignes d'utilisation du matériel d'entretien et des produits.

### Formation

Formation aux "positions & contraintes posturales" liées aux contraintes des activités de nettoyage.

# PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'AMELIORATION DE LA NEGOCIATION DANS L'ESTHETIQUE COSMETIQUE ET LES ECOLES PROFESSIONNELLES DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (A.P.A.N.E.C.E.P.)



## 23-Animateur(trice)/Formateur(trice) de Réseau

### DESCRIPTION DU MÉTIER

En sa qualité d'Animatrice Formatrice Réseau à temps complet, la salariée sera en charge d'animer, sous le contrôle de son supérieur hiérarchique, le réseau des instituts et / ou des SPA et / ou des franchisés.

### LISTE DES ACTIVITÉS

- Contrôler, assister et conseiller les instituts et /ou les SPA du réseau et /ou les franchisés dont elle a la responsabilité
- Procéder à des visites régulières des instituts, des SPA de la marque, pour une animation ou un contrôle, selon un calendrier déterminé par la Direction du réseau
- Organiser et animer les audits du réseau d'instituts et /ou de SPA et /ou de franchisés
- Établir les comptes rendus de visite
- Assurer l'ouverture des nouveaux instituts et SPA dans la zone attribuée
- Réaliser la formation des salariés des instituts, des SPA et des franchisés et en particulier des nouveaux salariés
- Détecter et consigner par écrit tous dysfonctionnement ou de non- respect du concept ou des procédures commerciales, s'efforcer d'apporter une assistance pour y remédier
- Assister les instituts, les SPA et les franchisés du réseau, les former sur les points faibles et promouvoir, à cet effet, le catalogue des formations
- S'assurer du respect des ratios de production et de marketing, des différentes procédures mises en place ainsi que des normes d'hygiène et de sécurité

Activité exercée sur un territoire déterminé.

Elle assure la formation des personnels et l'animation des instituts et SPA du réseau.

L'Animatrice Réseau fait partie intégrante des équipes du franchiseur et ne saurait être considérée comme un « arbitre » ou « un tiers » dans les relations franchiseur/franchisés.

- Etablir les reporting mensuels des actions des instituts, des SPA Et des « franchisés » du réseau et de leurs rendements
- Respecter les consignes et directives de la Direction du réseau
- Promouvoir une excellente image du réseau, de la chaîne d'instituts et /ou de SPA du franchiseur et des différents collaborateurs de l'enseigne

## PRINCIPAUX RISQUES

### Circulations & déplacements

- Risque routier lié aux déplacements professionnels effectués sur un territoire déterminé
- Déplacements dans des espaces parfois exigus ou encombrés lors des installations par exemple

### Contraintes posturales

- Postures de travail parfois en contrainte pour s'adapter à l'environnement de travail

### Organisation du travail & Stress

- Relationnel entre le franchisé et le franchiseur, pour être un facilitateur et non un "arbitre"

### Port de charges

- Manutentions possibles de matériel et de matériau lors des installations

### Risques électriques

- Recours possible au réseau électrique lors des interventions

## PÉNIBILITÉ

### Agents Chimiques dangereux

Non concerné

### Bruit

Non Concerné

### Manutentions Manuelles

L'activité peut occasionner de transporter des solutions matérielles de présentation commerciale, ainsi que des cartons de produits sans pour autant atteindre les seuils d'exposition requis.

### Milieu hyperbare

Non Concerné

### Postures pénibles

L'installation de systèmes de présentation peut occasionner, en fonction des situations, des postures contraignantes sans pour autant atteindre les seuils d'exposition requis.

### Températures extrêmes

Non Concerné

### Travail de nuit

Non Concerné

### Travail en équipes successives alternantes

Non Concerné

### Travail répétitif

Non concerné

### Vibrations Mécaniques

Seules les vibrations transmises par un véhicule VP ou VU utilisé peuvent être retenues, mais les seuils ne dépassent pas  $0,3\text{m/s}^2$  en relevé instantané (Inférieur à  $0,1\text{m/s}^2$  en données A(8)), donc en deçà du seuil de  $0,5\text{m/s}^2$  (exposition de l'ensemble du corps) et les durées d'exposition restent inférieures à la limite minimale fixée par décret.

## PRINCIPAUX MOYENS DE PRÉVENTION

### Techniques

Mise à disposition de véhicules limitant les risques d'exposition aux vibrations mécaniques

Mise à disposition de matériel commercial (exposition, présentoirs, ...) à manipulations, montages et installations adaptés et optimisés.

### Organisationnels

Mobiliser une dynamique d'animation de réseau des animatrices/formatrices sur l'animation de groupe

Veille sur l'étendue et les particularités du territoire géographique d'intervention

### Individuels

Veiller à une bonne hydratation, adaptée à l'activité physique exercée

### Formation

Formation aux habilitations électriques (BS à Minima) si nécessaire (notamment en cas d'intervention sur un tableau électrique)

Sensibilisation aux conséquences du risques sur les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)

Sensibilisation aux techniques d'échauffement musculaire et articulaire

Sensibilisation aux techniques d'auto massage